

 **PROFIL**

Vous êtes une PME régionale de Facilities Management. Vos **applications sont hébergées dans le « Cloud »** par un prestataire en Datacenter. L'application principale est un CRM maison spécialisé en Facilities Management et est utilisée par de nombreux utilisateurs mobiles, commerciaux et contrôleur de sites, connectés en 3G/4G sur le territoire Français. **Cette application est critique et doit pouvoir être accessible à tous moment sans interruption et doit fournir un temps de réponse de bout en bout acceptable.** Or les utilisateurs reportent souvent des incidents de connexion et des ralentissements. Vous soupçonnez bien entendu des ralentissements 3G mais aussi des **équipements réseau non adaptés** aux flux échangés ou des serveurs sous-dimensionnés.

 **OBJECTIF**

Votre principal objectif est de **connaître à tout instant le temps de réponse des applications** tels que perçu par les utilisateurs, d'être alerté en cas de dérive constatée et dans ce cas d'identifier rapidement la cause principale des dégradations, afin d'y remédier.

## Performance des applications en mode SAAS

Une fois installée, l'Appliance virtuelle H5 vous permet facilement de générer des graphiques de temps de réponse (Temps de Transit Réseau : RTT et Temps de Réponse Serveur : SRT) à la minute pour l'ensemble des flux échangés entre les applications hébergées et les utilisateurs mobiles. Vous pourrez préciser cette recherche sur une période prédéfinie (semaines, jours, heures,...) ou encore les périodes de plaintes utilisateurs et aisément produire et afficher les graphiques correspondants. Une fois cette phase achevée vous pourrez configurer la génération de rapports réguliers ou mettre en place des alertes sur dégradation excessive de temps de réponse.

Les diagnostics rapidement établis par l'examen de ces données permettent d'établir la cause principale des dysfonctionnements et des ralentissements et de déterminer quelles améliorations effectuer en priorité : redimensionnement des serveurs, augmentation des débits garantis par l'hébergeur ou migration en 4G des utilisateurs. Une fois les améliorations effectuées l'Appliance virtuelle H5 vous permettra d'en valider les effets positifs sur le ressenti utilisateur. H5-Performance Reporter vous apportera un suivi du trafic de l'ensemble de votre réseau et pour l'ensemble de vos acteurs.

